

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama semua Penulis : Diky Prasetyo, Alfia Setianingsih, Ika R Amalia, Yusnia Budiarti

Judul Artikel : Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah BRI Terhadap Pembukaan Rekening Online Menggunakan Metode Serqual

Bidang Ilmu : Teknologi Informasi

Fakultas/Program studi : Fakultas Teknologi Informasi/Program Studi Sistem Informasi

Universitas : Universitas Nusa Mandiri

Alamat Universitas : Jl. Raya Jatiwaringin No.2, Jakarta Timur 13620

Dengan ini kami menyatakan bahwa :

1. Artikel yang telah diserahkan ke Jurnal Ilmiah ilmiah FIFO p-ISSN: 2085-4315 e-ISSN: 2502-8332 adalah benar karya ilmiah kami atau bukan plagiat hasil karya orang lain
 2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya ilmiah kami sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka kami bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 3. Artikel kami pada saat ini tidak sedang dipertimbangkan untuk diterbitkan oleh jurnal lain dan tidak akan dikirimkan ke jurnal lain untuk dinilai, pada saat artikel kami sedang dinilai oleh jurnal Ilmiah FIFO.
 4. Jika pada saat proses review, kami menarik/membatalkan artikel maka kami bersedia untuk mengikuti aturan pembatalan artikel yang sudah ditetapkan oleh jurnal ilmiah FIFO.
- Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juni 2022
Disetujui oleh Penulis



Diky Prasetyo

* Surat discan dan diupload ke supplementary file